

『ニーズの2歩先でファン顧客を3倍にする方法』

<講師>

リピーター創出コンサルタント

一圓克彦事務所 代表

顧客リピート総合研究所株式会社 代表取締役

一圓 克彦 氏



■講師プロフィール

製造業から福祉事業、IT 事業さらには飲食業まで、大小7 業種の企業経営を自ら経験した実践型リピーター創出専門コンサルタント。2 代目経営者として経営を行った年商 160 億円企業では、リピーター創出により、たった6%の顧客離れ防止で利益率を21%改善、離職率までもゼロにして事業を成長させたほか、その後起業した各事業もリピーター創出を軸にした経営戦略において成長させる。2008 年、リピーター・ファンの創出に特化したコンサルティング活動を開始。リピーター・ファンこそが大切にすべきお客様であり、企業利益の源泉である。という信念のもと、講演や研修、コンサルティングにより、全国の企業や各種団体の利益改善を支援している。

前回は値上げについて学びましたが、今回はファンを3倍増にするというテーマです。皆さんの会社のサービス・商品、そして社員の皆様が3倍に必要とされるというワクワクする内容です。ぜひ自分ごととして、各自の経営の活かしてください。

2024年11月14日（木）18時30分～

開催形式：会場参加 または オンライン参加（講師会場登壇）

開催会場：まなびの館ローズコム（福山市生涯学習プラザ）
（広島県福山市霞町一丁目10-1）

ゼミ参加費：SS会員2,000円（税込）／一般4,000円（税込）
懇親会費：6,000円前後（税込）

※11月11日（月）17時以降はご参加お取消しは、
懇親会のキャンセル料をいただきますので予めご了承ください。

【費用のお支払い方法】

会場参加の方は、当日現地支払い。オンライン参加の方は、事前支払い制です。

※オンライン参加用Zoom URLは、事前支払いがお済みの方へ開催3日前頃にメールでご案内します。

【お申込み方法】

オフィシャルサイト



<①オフィシャルサイトでのお申込み ※オンライン参加の方は口座振込みでの事前支払い。>

左のQRコードまたは下記URLから公式サイトに接続し、フォームからお申込みください。
<https://bit.ly/4gURRst>

<②パスマーケットでのチケット購入でのお申込み>

右のQRコードまたは下記URLから接続し、該当するチケットをご購入ください。
<https://bit.ly/3NivzmS>



パスマーケット

【お申込み締切】

■①でのお申込み：10月31日（木）

■②でのお申込み：懇親会までの参加11月11日（月）17時／オンライン参加・講演会のみ参加11月13日（水）

【お問い合わせ】スモールサン事務局

☎ 03-5960-0227

✉ kondan@smallsun.jp

🌐 www.smallsun.jp